

**QUALIDADE DE SOFTWARE**

Carlos Eduardo Carvalho dos Santos

Análise de Qualidade

Guarulhos

2022

# RESUMO

Neste projeto iremos avaliar o serviço da plataforma Globoplay, uma das principais plataformas digitais de streaming de vídeos e áudios sob demanda.

Iremos avaliar a sua usabilidade e seus recursos do ponto de visto do usuário.

# SUMÁRIO

[1. RESUMO 2](#_Toc107428710)

[2. SUMÁRIO 3](#_Toc107428711)

[3. INTRODUÇÃO 4](#_Toc107428712)

[3.1 Detalhes do produto ou serviço 5](#_Toc107428713)

[3.2 Tabela de Análise 5](#_Toc107428714)

[3.3 Relatório 6](#_Toc107428715)

[3.4 Evidências 6](#_Toc107428716)

[3.5 Onde encontrar 7](#_Toc107428717)

[4. CONCLUSÃO 7](#_Toc107428718)

[5. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS 7](#_Toc107428719)

# INTRODUÇÃO

O presente relatório trata de uma análise de funcionamento da plataforma de streaming de vídeo e áudio Globoplay.

Por se tratar de uma das principais plataformas de streaming disponível no Brasil, milhares de usuários acessam seus recursos diariamente. Este aplicativo tem por objetivo dispor entretenimento aos seus usuários.

Como todo serviço provido pela internet, possivelmente poderemos nos deparar com problemas de conexões ou estabilidade do produto fornecido.

Com base nisto, vamos avaliar a usabilidade do aplicativo Globoplay e relatar possíveis ocorrência durante o seu uso.

## Detalhes do produto ou serviço

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome do produto ou serviço:** | **Globoplay - Plataforma de streaming de vídeo e áudio** |
| **Fabricante:** | **Grupo Globo** |
| **Tempo de uso:** | 4 anos |
| **Outros detalhes relevantes sobre o produto:** |  |

## Tabela de Análise

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Característica** | **Sua percepção** | **Referência da evidência [caso tenha]** |
| **Usabilidade:** | O aplicativo poderia ser mais intuitivo. Sua página inicial traz muitas informações que as vezes confundem o usuário, repetindo por várias vezes o mesmo conteúdo |  |
| **Matéria prima:** | Produto fornecido através de loja de aplicativo. |  |
| **Performance:** | O APP sofre grandes instabilidades de sinal, principalmente durante transmissão de grandes eventos.  Para iniciar o aplicativo, existe uma lentidão muito grande para acessar a página inicial após o login | Ex. Imagem 2 |
| **Design:** | Telas um pouco poluídas, principalmente a tela inicial | Ex. Imagem 1 |
| **Navegação** | Grande parte do conteúdo pode ser acessado na página principal, porém, é preciso rolar a extensa página para encontrar o conteúdo desejado. |  |

## Relatório

Nota-se que o aplicativo tem uma tendência a ser similar ao aplicativo da Netflix, entretanto, nota-se uma grande diferença na velocidade de processamento entre os dois aplicativos. O Globoplay sofre para abrir sua tela inicial após o login e tem constantes instabilidades de sinal. Outro ponto negativo deste aplicativo é a qualidade das imagens, por muitas vezes em baixa resolução.

## Evidências

Interface gráfica do usuário, Site

Descrição gerada automaticamente  
Imagem 1: Tela inicial extensa e repetitiva

Texto

Descrição gerada automaticamente

Imagem 2: Carregamento demorado

## Onde encontrar

O aplicativo Globoplay pode ser encontrado nas lojas virtuais AppStore ou PlayStore. Também é possível acessar através do site da Globo.

# CONCLUSÃO

O aplicativo dispõe de vários títulos de filmes, séries e novelas do grupo. Tem um recurso interessante de transmissão da sua programação ao vivo. Entretanto, existem algumas falhas que poderiam ser melhoradas.

# REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

VOLPATO, Bruno. Como analisar um site: entenda tudo sobre a performance, trafego e conversão + ferramenta. Resultados digitais. Florianopolis, 2022. Disponível em: < <https://resultadosdigitais.com.br/marketing/como-analisar-paginas-ferramenta/>> Acesso em: 27 jun. 2022.

Gonçalves, Barbara. Top 13 melhores serviços de streaming em 2022. MyBest. Tóquio 2022. Disponível em < <https://mybest-brazil.com.br/20681>> Acesso em: 27 jun. 2022.