

**QUALIDADE DE SOFTWARE**

Carlos Eduardo Carvalho dos Santos

Análise de Qualidade

Guarulhos

2022

# RESUMO

Neste projeto iremos avaliar o serviço da plataforma Globoplay, uma das principais plataformas digitais de streaming de vídeos e áudios sob demanda.

Iremos avaliar a sua usabilidade e seus recursos do ponto de visto do usuário.

# SUMÁRIO

[1. RESUMO 2](#_Toc107257206)

[2. SUMÁRIO 3](#_Toc107257207)

[3. INTRODUÇÃO 3](#_Toc107257208)

[3.1 Detalhes do produto ou serviço 4](#_Toc107257209)

[3.2 Tabela de Análise 5](#_Toc107257210)

[3.3 Relatório 6](#_Toc107257211)

[3.4 Evidências 6](#_Toc107257212)

[3.5 Onde encontrar 7](#_Toc107257213)

[4. CONCLUSÃO 7](#_Toc107257214)

# INTRODUÇÃO

Na introdução você deve fazer um apanhado geral do seu cenário para o leitor. Escreva a prévia do que teríamos no trabalho, o que irá tratar, o que espera do projeto, etc.

Para facilitar sua escrita, entenda que o projeto tem como objetivo analisar aspectos qualitativos de um produto ou serviço. Precisamos de suas percepções, evidências e um relatório final. E o profissional de qualidade faz exatamente isso, atua com evidências, percepções e os transforma em relatório para prover melhoria contínua.

## Detalhes do produto ou serviço

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome do produto ou serviço:** | **Globoplay - Plataforma de streaming de vídeo e áudio** |
| **Fabricante:** | **Grupo Globo** |
| **Tempo de uso:** | 4 anos |
| **Outros detalhes relevantes sobre o produto:** |  |

## Tabela de Análise

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Característica** | **Sua percepção** | **Referência da evidência [caso tenha]** |
| **Usabilidade:** | O aplicativo poderia ser mais intuitivo. Sua página inicial traz muitas informações que as vezes confundem o usuário, repetindo por várias vezes o mesmo conteúdo |  |
| **Matéria prima:** | Produto fornecido através de loja de aplicativo. |  |
| **Performance:** | O APP sofre grandes instabilidades de sinal, principalmente durante transmissão de grandes eventos.  Para iniciar o aplicativo, existe uma lentidão muito grande para acessar a página inicial após o login | Ex. Imagem 2 |
| **Design:** | Telas um pouco poluídas, principalmente a tela inicial | Ex. Imagem 1 |
| **Navegação** | Grande parte do conteúdo pode ser acessado na página principal, porém, é preciso rolar a extensa página para encontrar o conteúdo desejado. |  |

## Relatório

Nota-se que o aplicativo tem uma tendência a ser similar ao aplicativo da Netflix, entretanto, nota-se uma grande diferença na velocidade de processamento entre os dois aplicativos. O Globoplay sofre para abrir sua tela inicial após o login e tem constantes instabilidades de sinal. Outro ponto negativo deste aplicativo é a qualidade das imagens, por muitas vezes em baixa resolução.

## Evidências

Interface gráfica do usuário, Site

Descrição gerada automaticamente  
Imagem 1: Tela inicial extensa e repetitiva

`Texto

Descrição gerada automaticamente

Imagem 2: Carregamento demorado

## Onde encontrar

O aplicativo Globoplay pode ser encontrado nas lojas virtuais AppStore ou PlayStore. Também é possível acessar através do site da Globo.

# CONCLUSÃO

O aplicativo dispõe de vários títulos de filmes, séries e novelas do grupo. Tem um recurso interessante de transmissão da sua programação ao vivo. Entretanto, existem algumas falhas que poderiam ser melhora